

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК

Вовлечение молодёжи

ВВЕДЕНИЕ

Существует много способов общения с молодыми людьми: поделитесь своим карьерным опытом, проведите презентацию в школе или практическое занятие с учениками, организуйте учебные занятия в своей компании или поработайте карьерным тренером. Выбранная вами роль не важна. Критически важно разнообразие ролевых моделей — другие люди, чьи действия, чей пример, чей успех может стать мощным посылом для молодёжи. Особенно важны ролевые модели для девочек и девушек.

Возможно, советы и стратегии, представленные ниже, помогут как начинающим волонтерам, так и тем, кому нужно освежить навыки: подготовить молодёжь, общаться с молодыми и воодушевлять их.

- **ПРОЯВИТЕ ВНИМАНИЕ.** Сконцентрируйте всё своё внимание, мысли, энергию на молодом человеке и том, что он(а) говорит. Переключите телефон в беззвучный режим.
 - **ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПОДХОД, ОРИЕНТИРОВАННЫЙ НА МОЛОДЁЖЬ:**
 1. **Искренность:** Будьте настоящими, общайтесь искренне и формируйте истинный контакт.
 2. **Сопереживание:** Вникните в личное видение мира молодого человека (мысли, чувства, поведение) и отражайте своё понимание в общении; это поможет позитивному развитию ваших отношений.
 3. **Безусловное позитивное отношение:** принимайте, поддерживайте и уважайте молодых людей такими, какие они есть. Избегайте оценочных суждений и непроверенных предположений касательно молодёжи.
 - **БУДЬТЕ УВЕРЕННЫМИ, НО НЕ ПОДАВЛЯЮЩИМИ.** Улыбайтесь! Поддерживайте зрительный контакт. Будьте нейтральными. Всегда будьте честны, но корректны в формулировках.
 - **ПРЕДЛАГАЙТЕ ЗНАЧИМЫЙ ОПЫТ.** Занятия должны быть ориентированными на молодёжь и отвечать её интересам и нуждам. Это позволит вам определить уровень знаний и развития молодых. Знакомьте их с чем-то новым, чтобы помочь им раскрыть и развить свои увлечения.
 - **СПРАШИВАЙТЕ МНЕНИЯ МОЛОДЫХ И УВАЖАЙТЕ ЕГО.** Молодые люди несут в себе уникальные перспективы. Их прошлый опыт, семейная жизнь и другие факторы и/или барьеры помогли им сформировать своё мнение. Учитывайте их возраст и возможную неуверенность в себе или напряжение, с которым они вероятно сталкиваются.
 - **ПОощряйте лидерство среди молодёжи.** Позвольте молодым взять на себя активные роли. Это значит, что взрослые не руководят, а поддерживают. Вовлекайте молодых в планирование и поддерживайте их идеи и предложения.
 - **ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ, ДОПУСКАЮЩИЕ МНОГО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ.** Задавайте вопросы, требующие полного ответа или объяснения. Избегайте вопросов, которые добиваются простых реакций, да или нет. Задавайте уточняющие вопросы, чтобы получить необходимые пояснения.
- ! Образцы вопросов с множеством вариантов ответов:** Где ты видишь себя через пять лет? О какой работе ты мечтаешь? Как ты решил проблему? Чего ты ожидал?
- Образцы вопросов с ответом да/нет (их следует избегать):** Как прошёл день? Тебе понравилось это занятие?

- **НЕ ЗАДАВАЙТЕ БОЛЬШЕ ОДНОГО ВОПРОСА ЗА РАЗ.** Давайте собеседнику возможность ответить на каждый вопрос. Слишком много вопросов за один раз, особенно, сопровождающихся советами, заставляют людей замолчать или ограничить свои реакции.
- **ОКАЗЫВАЙТЕ ПОДДЕРЖКУ.** Будьте их защитником. Возможно, вы будете единственным адвокатом для некоторых представителей молодёжи. Предлагайте ресурсы и опыт обучения, когда и где только возможно.
- **МОТИВИРУЙТЕ.** Развивайте позитивный настрой. Ставьте высокую планку и требуйте от молодых, чтобы они превосходили собственные цели
- **ПООЩРЯЙТЕ РАЗМЫШЛЕНИЕ.** Для большинства молодых людей открыться взрослому человеку значит выйти из зоны комфорта. Каждый раз, когда молодой человек, с которым вы работаете, делится с вами своей личной информацией, обсуждает что-то, что для него важно, или упоминает о риске или проблеме, с которыми он сталкивается, удостоверьтесь, что вы понимаете его чувства и поразмыслите, не спеша.
 - ! **Образец ответной реакции:** Похоже, у тебя много дел. Мне трудно даже представить, как это тяжело: успевать и в школе, и на работе, и дома с братьями-сёстрами помочь. Как тебе удаётся за всем этим уследить??
 - Образец реакции, которой следует избегать:** Ну и ну! Жаль, что у тебя всё так плохо. Давай сменим тему и поговорим о чём-нибудь позитивном.
- **ПРАЗДНУЙТЕ.** Отмечайте разные достижения и способности, но также помогайте молодёжи справляться с ошибками.
- **РАЗВЛЕКАЙТЕСЬ!**



ВИДЫ СЛУШАНИЯ

Существует два способа слушать:

- **Активное слушание:** слушаешь, чтобы понять, и всё внимание — говорящему: концентрируешься на нём (ней) и вникаешь в его (её) нужды и потребности, а не свои личные предпочтения. Желаеть понять собеседника.
- **Пассивное слушание:** просто слушаешь говорящего.

СТРЕМИТЕСЬ БЫТЬ АКТИВНЫМ СЛУШАТЕЛЕМ!

СТРАТЕГИИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ:

1. **Воодушевляйте.** Создавайте возможность для собеседника сказать больше.
 - ! **Например, поинтересуйтесь:** Какие ещё идеи или мысли у тебя есть по этому поводу? А есть ли другой взгляд на решение этого вопроса? Можешь привести пример? Какие вопросы у тебя это вызывает?
2. **Перефразируйте.** Скажите своими словами то, что услышали от молодого человека.
 - ! **Обратите внимание на такие фразы как:** Похоже, что... Если я правильно услышал(а), ты говоришь о... Расскажи мне ещё о...
3. **Намеренное молчание.** Пауза, длящаяся не более нескольких секунд, может дать молодым людям немного дополнительного времени, чтобы определиться, что они думают и сформулировать мысль. Кроме того, таким образом вы даёте собеседнику возможность понять, хочет ли он(а) разговаривать.

ПОСЕТИТЕ САЙТ WWW.STEM2D.ORG

Текст «Вовлечение молодёжи» разработан организацией FHI 360 для инициативы WiSTEM²D (Women in Science, Technology, Engineering, Mathematics, Manufacturing, and Design — Женщины в науке, технологии, инженерии, математике, производстве и дизайне) компании Johnson & Johnson.