

FICHE CONSEIL

Faire participer les jeunes

INTRODUCTION

Il existe de nombreuses façons de vous impliquer auprès des jeunes : que vous souhaitiez partager votre parcours professionnel, présenter du matériel en milieu scolaire, animer une activité avec des étudiants, organiser une activité pratique dans votre entreprise ou agir en tant que conseiller professionnel. Peu importe le rôle, l'exposition à divers modèles de référence (d'autres personnes dont les actions, les exemples ou les réussites peuvent être imités par d'autres personnes) est d'une importance cruciale et peut transmettre des messages percutants aux jeunes. Les modèles sont particulièrement importants aux yeux des filles et des jeunes femmes.

Les conseils et les stratégies présentés ci-dessous peuvent aider les personnes qui font du bénévolat pour la première fois (ainsi que ceux ou celles qui aimeraient se réorienter) à se préparer à s'engager auprès des jeunes et les inspirer.

- **ÊTRE PRÉSENT.** Concentrez toute votre attention, vos pensées et votre énergie sur le jeune et sur ce qu'il dit. Mettez votre téléphone portable en mode silencieux.
- **ADOPTER UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LES JEUNES :**
 1. **Authenticité :** Soyez sincère, communiquez sincèrement et établissez des relations authentiques.
 2. **Empathie :** Comprenez le point de vue d'un jeune en particulier (pensées, sentiments, comportements) et retransmettez cette compréhension à la personne, ce qui encouragera une relation positive.
 3. **Adopter une attitude positive sans réserve :** Acceptez, soutenez et respectez les jeunes tels qu'ils sont ; évitez de les juger. Ne négligez pas les hypothèses incontrôlées concernant les jeunes.
- **ÊTRE CONFiant, MAIS PAS ENVAHISSANT.** Souriez ! Maintenez un contact visuel. Soyez neutre. Soyez toujours honnête, mais vigilant dans vos discours.
- **SOLLICITER ET RESPECTER L'OPINION DES JEUNES.** Les jeunes offrent un regard unique. Leurs expériences passées, leur vie de famille et d'autres facteurs ou obstacles ont contribué à façonner leurs opinions. Tenez compte de leur âge et des incertitudes ou des difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés.
- **PROPOSER DES EXPERIENCES ENRICHISSANTES.** Les activités doivent être conviviales pour les jeunes et adaptées à leurs intérêts ainsi qu'à leurs besoins. Cela vous permet de rencontrer les jeunes là où ils sont en matière de connaissances et de développement. Faites découvrir de nouvelles choses aux jeunes ; cela les aidera à découvrir et à développer leurs passions.
- **ENCOURAGER LE LEADERSHIP CHEZ LES JEUNES.** Permettre aux jeunes d'assumer des rôles actifs ; cela signifie que ce ne sont pas les adultes qui les dirigent, mais plutôt qui les soutiennent. Impliquez les jeunes dans la planification et appuyez leurs idées et suggestions.

- **POSER DES QUESTIONS OUVERTES.** Posez des questions qui exigent une réponse ou une explication complète. Évitez les questions qui suscitent des réponses simples par oui ou non. Posez au besoin des questions supplémentaires pour obtenir des éclaircissements, le cas échéant.

! **Exemples de questions ouvertes :** Où vous voyez-vous dans cinq ans ? Quel est le métier de vos rêves ? Comment avez-vous résolu le problème ? Que pensiez-vous qu'il allait arriver ?

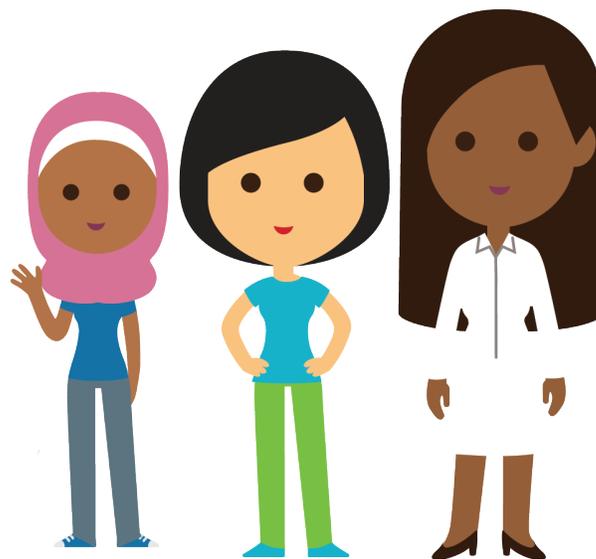
Exemples de questions avec des réponses oui ou non (questions à éviter) : Comment s'est passée votre journée ? Avez-vous aimé l'activité ?

- **POSER UNE SEULE QUESTION À LA FOIS.** Laissez au jeune la possibilité de répondre à chaque question. Un trop grand nombre de questions à la fois, surtout lorsqu'elles sont accompagnées de conseils, ont tendance à amener les gens à se fermer ou à limiter leurs réponses.
- **APPORTER UN SOUTIEN.** Soyez le porte-parole. Vous êtes peut-être le seul défenseur des droits de certains jeunes. Suggérez au besoin des ressources et des expériences d'apprentissage.
- **MOTIVER.** Favorisez un état d'esprit positif. Définissez des attentes plus élevées et mettez les jeunes au défi afin qu'ils surpassent leurs propres objectifs.
- **FAVORISER LA RÉFLEXION.** Pour de nombreux jeunes, s'ouvrir à un adulte peut les faire sortir de leur zone de confort. Chaque fois qu'un jeune avec qui vous travaillez vous fait part de renseignements personnels, discute de quelque chose d'important pour lui ou mentionne un problème ou un défi auquel il fait face, ne négligez pas ses sentiments et prenez le temps de réfléchir à la situation.

! **Exemple de réponse :** On dirait que vous avez beaucoup de choses à gérer. Je ne peux qu'imaginer à quel point il est difficile d'essayer de concilier l'école, les devoirs et prendre soin de vos frères et sœurs. Mais comment faites-vous pour tout assumer ?

Exemple de réponse à éviter : Wow, je suis vraiment désolé d'entendre ça. Passons à quelque chose de plus positif.

- **VALORISER.** Valorisez les différentes capacités et réalisations, mais aidez également les jeunes à faire face à leurs échecs.
- **S'AMUSER !**



LES MÉTHODES D'ÉCOUTE

Il existe deux façons d'écouter :

- **L'écoute active** : vous écoutez pour comprendre l'orateur et vous lui accordez toute votre attention, en ayant conscience de ses besoins et de ses désirs, plutôt que de vos propres préférences ; vous voulez comprendre le jeune.
- **L'écoute passive** : vous écoutez simplement l'orateur.

**EFFORCEZ-VOUS D'ÊTRE UN AUDITEUR
ACTIF !**

STRATEGIES D'ECOUTE ACTIVE :

1. **Encourager** Créez une ouverture pour offrir à un jeune l'occasion d'en dire plus.



Posez, par exemple, les questions suivantes : Avez-vous d'autres idées ou réflexions ? Existe-t-il une autre façon de voir la situation ? Pouvez-vous donner un exemple ? Quelles questions cette situation suscite-t-elle en vous ?

2. **Paraphraser**. Utilisez vos propres mots pour répéter ce que vous croyez avoir entendu de la jeune personne.



Pensez à utiliser des phrases comme : Il semblerait que... Ce que je vous entends dire... Parlez-moi un peu de...

3. **Silence délibéré**. Une pause, qui ne dure que quelques secondes, peut donner aux jeunes un peu plus de « temps de réflexion » pour faire le point sur ce qu'ils pensent et organiser leurs pensées. Cela donne aussi aux jeunes l'occasion de savoir s'ils veulent parler ou non.

RENDEZ-VOUS SUR WWW.STEM2D.ORG

La fiche-conseil « **Faire participer les jeunes** » a été élaborée par FHI 360 pour l'initiative WiSTEM²D de Johnson & Johnson (**W**omen in **S**cience, **T**echnology, **E**ngineering, **M**athematics, **M**anufacturing, and **D**esign). (Les femmes dans le domaine des sciences, de la technologie, de l'ingénierie, des mathématiques, de la fabrication et de la conception).

