

TIP SHEET

Implicar a la juventud

INTRODUCCIÓN

Hay muchas formas de interactuar con los jóvenes, ya sea compartiendo su recorrido profesional, presentando materiales en un entorno escolar, facilitando una actividad práctica con los estudiantes, organizando una experiencia de aprendizaje en su empresa o siendo un orientador vocacional. Independientemente del rol, la exposición a distintos referentes —otras personas cuyas acciones, ejemplos o éxitos puedan imitarse— es de fundamental importancia y puede transmitir mensajes significativos a la juventud. Los referentes son de especial importancia para las niñas y las mujeres jóvenes.

Los consejos y estrategias que se enumeran a continuación pueden ayudar a los voluntarios nuevos —y a aquellos que necesiten un repaso— a preparar e inspirar a los jóvenes, así como a interactuar con ellos.

- **ESTÉ PRESENTE.** Concentre toda su atención, pensamiento y energía en la persona joven y en lo que ella esté diciendo. Silencie su teléfono celular.
- **USE UN ENFOQUE CENTRADO EN LA JUVENTUD:**
 1. **Autenticidad:** Sea franco, comuníquese con sinceridad y entable relaciones auténticas.
 2. **Empatía:** Entienda el punto de vista de cada joven (pensamientos, sentimientos, comportamientos) y demuéstrole que lo comprende; esto ayudará a fomentar una relación positiva.
 3. **Consideración positiva incondicional:** Acepte, apoye y respete a las personas jóvenes tal como son; evite juzgarlas. Sea consciente de las suposiciones no confirmadas sobre la juventud.
- **MUÉSTRSE SEGURO DE SÍ MISMO, SIN SER PREPOTENTE.** ¡Sonría! Mantenga el contacto visual y sea neutral. Sea siempre honesto, pero esté atento a lo que dice.
- **PÍDALES OPINIONES A LOS JÓVENES Y RESPÉTELAS.** Las personas jóvenes ofrecen perspectivas singulares. Sus experiencias, su vida en familia y otros factores u obstáculos ayudan a formar sus opiniones. Tenga en cuenta sus edades y las posibles inseguridades o dificultades que puedan estar afrontando.
- **OFREZCA EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS.** Las actividades deben ser acordes a los jóvenes y responder a sus intereses y necesidades. Esto le permitirá adaptarse a los jóvenes en cuanto a sus conocimientos y a su desarrollo. Exponga a los jóvenes a cosas nuevas, ya que esto les ayudará a descubrir y a desarrollar lo que les apasiona.
- **FOMENTE EL LIDERAZGO DE LOS JÓVENES.** Permita que tomen un papel activo, para que los adultos no los dirijan, sino que los apoyen. Implique a la juventud en la planificación y apoye sus ideas y sugerencias.
- **HAGA PREGUNTAS ABIERTAS.** Haga preguntas que requieran respuestas o explicaciones completas. Evite hacer preguntas que susciten respuestas simples de “sí” o “no”. Cuando sea necesario, haga preguntas aclaratorias.
 - **Ejemplos de preguntas abiertas:**
 - ! ¿Dónde te ves en cinco años? ¿Cuál es el empleo de tus sueños? ¿Cómo resolviste el problema? ¿Qué esperabas que sucediera?
 - **Ejemplos de preguntas cerradas (que debe evitar):** ¿Cómo estuvo tu día? ¿Te gustó la actividad?

- **HAGA UNA PREGUNTA POR VEZ.** Dele al joven la oportunidad de responder a cada pregunta. Hacer demasiadas preguntas por vez, en especial cuando se van a dar consejos, tiende a provocar que las personas se cierren o limiten sus respuestas.
- **OFREZCA APOYO.** Sea un defensor. Puede que usted sea el único defensor de algunos jóvenes. Sugiera recursos y experiencias de aprendizaje, cuando y donde corresponda.
- **MOTIVE.** Fomente la mentalidad positiva. Fije expectativas altas y desafíe a los jóvenes a superar sus propias metas.
- **PROPICIE LA REFLEXIÓN.** Para muchos jóvenes, sincerarse con un adulto puede sacarlos de su zona de confort. Cada vez que un joven con el que esté trabajando le dé información personal, le cuente algo que para él es importante o mencione un riesgo o dificultad que esté teniendo, asegúrese de reconocer sus sentimientos y dedicar tiempo a la reflexión.



Ejemplo de respuesta: Al parecer, tienes mucho por hacer. No puedo imaginar lo difícil que es intentar mantener el equilibrio entre los estudios, el trabajo y ayudar a cuidar a tus hermanos. ¿Cómo haces para tener todo bajo control?

Ejemplo de respuesta que se debe evitar: Guau, lo lamento mucho. Pasemos a otro tema más positivo.

- **CELEBRE.** Celebre las distintas aptitudes y logros, pero también ayude a los jóvenes a lidiar con sus fracasos.
- **¡DIVIÉRTASE!**



TIPOS DE ESCUCHA

Existen dos tipos de escucha:

- **Escucha activa:** Escuchar para entender y prestar total atención al interlocutor, para lo cual hay que estar consciente de sus necesidades y deseos y concentrarse en ellos, en lugar de tener en cuenta las propias preferencias personales; querer entender a la persona joven.
- **Escucha pasiva:** Simplemente escuchar al interlocutor.

¡ESFUÉRCESE POR ESCUCHAR ACTIVAMENTE!

ESTRATEGIAS DE ESCUCHA ACTIVA:

1. **Anime.** Dé la oportunidad de que la persona joven hable más.



Por ejemplo, pregúntele lo siguiente:

¿Qué otras ideas y pensamientos tienes?
¿Hay otra perspectiva sobre este problema? ¿Puedes darme un ejemplo?
¿Qué interrogantes te plantea esto?

2. **Parafrasee.** Diga con sus propias palabras lo que piensa que dijo la persona joven.



Piense en frases como las siguientes:

“Entiendo que...”, “Por lo que escuché, dijiste...”, “Cuéntame más sobre...”.

3. **Silencio intencional.** Una pausa, que no dure más que unos segundos, puede ayudar a los jóvenes a tener un “momento de silencio” adicional para descubrir lo que piensan y organizar sus ideas. Esto también les da a los jóvenes la oportunidad de determinar el tema del que quieren hablar.

VISITE WWW.STEM2D.ORG.

Implicar a la juventud fue desarrollado por FHI 360 para la iniciativa Triunfando en las Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemática, Manufactura y Diseño (**W**inning in Science, Technology, Engineering, Mathematics, **M**anufacturing, and **D**esign).